

Incrementum Consultancy & Coaching, gevestigd aan Dominicushof 64 4133 AP Vianen Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.incrementumconsultancy.com Dominicushof 64 4133 AP Vianen Nederland +31 627 080 317

KOEN POUW is de Functionaris Gegevensbescherming van Incrementum Consultancy & Coaching  
Hij/zij is te bereiken via [koen@incrementumconsultancy.com](mailto:koen@incrementumconsultancy.com)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Incrementum Consultancy & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [koen@incrementumconsultancy.com](mailto:koen@incrementumconsultancy.com), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Incrementum Consultancy & Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Incrementum Consultancy & Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Incrementum Consultancy & Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Incrementum Consultancy & Coaching) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Incrementum Consultancy & Coaching bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Reden	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	Benadering voor goederen en services	5 jaar na laatste gebruik
Telefoonnummer	Benadering voor goederen en services	5 jaar na laatste gebruik
E-mailadres	Benadering voor goederen en services	5 jaar na laatste gebruik
Bankrekeningnummer	Betaling en facturatie	7 jaar (gedurende wettelijke verplichte termijn)
Gegevens over uw activiteiten op onze website	Verbeteren van website en analyse van bezoekersaantal	2 jaar

## Delen van persoonsgegevens met derden

Incrementum Consultancy & Coaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Incrementum Consultancy & Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Incrementum Consultancy & Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Cookie Name	Duration	Purpose
-------------	----------	---------

Crumb	Session	Prevents cross-site request forgery (CSRF). CSRF is an attack vector that tricks a <i>browser</i> into taking unwanted action in an application when someone's logged in.
RecentRedirect	30 minutes	Prevents <i>redirect</i> loops if a site has <a href="#">custom URL redirects</a> . Redirect loops are bad for <i>SEO</i> .
CART	2 weeks	Shows when a visitor adds a product to their cart
hasCart	2 weeks	Tells Squarespace that the visitor has a cart
Locked	Session	Prevents the password-protected screen from displaying if a visitor enters the correct site-wide password.
SiteUserInfo	3 years	Identifies a visitor who logs into a <a href="#">customer account</a>
SiteUserSecureAuthToken	3 years	Authenticates a visitor who logs into a customer account
Commerce-checkout-state	Session	Stores state of checkout while the visitor is completing their order in PayPal
squarespace-popup-overlay	Persistent	Prevents the <a href="#">Promotional Pop-Up</a> from displaying if a visitor dismisses it
squarespace-announcement-bar	Persistent	Prevents the <a href="#">Announcement Bar</a> from displaying if a visitor dismisses it
Test	Session	Investigates if the <i>browser</i> supports cookies and prevents errors.
ss_cid	2 years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site

ss_cvr	2 years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cvisit	30 minutes	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cvt	30 minutes	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cpvisit	2 years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cookieAllowed	30 days	Remembers if a visitor agreed to placing Analytics cookies on their browser if a site is restricting the placement of cookies

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Incrementum Consultancy & Coaching en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [koen@incrementumconsultancy.com](mailto:koen@incrementumconsultancy.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Incrementum Consultancy & Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Incrementum Consultancy & Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [koen@incrementumconsultancy.com](mailto:koen@incrementumconsultancy.com)